

## Décoder les comportements et ajuster sa communication avec la méthode DISC



### LES OBJECTIFS

- Prendre de la hauteur sur son mode de fonctionnement et de communication
- Comprendre les dynamiques qui nous conditionnent
- Développer de nouvelles façons de fonctionner
- Savoir se synchroniser avec des profils différents



### LES MODALITES

- Prérequis : aucun
- Public : les représentants du personnel
- Durée : 1 jour (7 heures)
- Intervenants : Formatrice, coach senior
- Formation : intra ou inter
- Tarif : nous consulter
- Accès PMR



### UNE QUESTION ?

Contactez notre assistante administrative et commerciale

Magali Boullon

Au 07 62 69 34 17

[m.boullon@actice.eu](mailto:m.boullon@actice.eu)

Introduction – Inclusion : présentation du module et des participants, introduction thématique, recueil des attentes, des freins, des besoins

### S'approprier les fondamentaux de la méthode DISC

- Découvrir les 4 styles comportementaux de Marston (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité) : comment on agit ?
- Maîtriser les 4 couleurs pour mieux se connaître et comprendre leur impact sur ses modes de fonctionnement et de communication (posture, gestuelle, voix, mots)
- Identifier ses propres points forts et points de progrès à travailler
- S'approprier des astuces pour synchroniser son comportement et sa communication face à des profils différents (salariés, collègues, direction, ...)
- Identifier les différents niveaux de stress grâce au DISC

⇒ *Validation intermédiaire : Jeux quiz oral – Kahoot*

### Cerner les enjeux de l'outil DISC dans son mandat de représentant du personnel : adapter la forme pour être entendu sur le fond

- Nuancer la méthode DISC avec les valeurs et motivations de SPRINGER : qu'est ce qui nous pousse à agir ?
- Prendre conscience de son image au sein du CSE
- Identifier les complémentarités au sein du CSE pour être plus percutant lors des réunions
- Réaliser un plan d'actions : construire une cartographie des points forts de chaque membre du groupe

⇒ *Validation intermédiaire : Exercice- Mise en situation*

Evaluation - Tour de table final- Déclension